

# Karta gwarancyjna

Ważna tylko wypełniona i podpisana przez klienta

<b>Data produkcji:</b>	
<b>Sterowanie:</b>	
<b>Numery zestawów:</b>	
<b>Sprzedawca:</b>	
<b>Numer faktury / paragonu:</b>	
<b>Data sprzedaży:</b>	
<b>Instalator:</b>	
<b>Numer telefonu instalatora:</b>	
<b>Data montażu:</b>	

## Protokół odbioru / przekazania produktu do użytku:

Po dokonaniu oględzin wykonanych robót stwierdzam, że roboty wykonane zostały zgodnie (nie zgodnie) z zamówieniem, bez usterek (z usterkami).

Uwagi:.....

.....

Wyrób został sprawdzony i zaakceptowany. Zostałem poinformowany z zakresu prawidłowej obsługi, konserwacji oraz eksploatacji przekazywanych wyrobów. Potwierdzam ilościowe i jakościowe wykonanie prac objętych protokołem oraz prawidłowy rozruch urządzeń w mojej obecności.

Zapoznałem się z instrukcją użytkowania i konserwacji oraz akceptuję postanowienia zawarte w karcie gwarancyjnej oraz instrukcji obsługi.

Miejscowość: ....., Dnia:.....

.....  
Podpis właściciela produktu (zleceniodawcy)

## Serwis producenta:

[serwis@ecomplex.com.pl](mailto:serwis@ecomplex.com.pl)

# Instrukcja użytkowania i konserwacji rolety oraz warunki gwarancji



## ECOMPLEX

ECOMPLEX  
Czerce 103  
37-530 Sieniawa, POLAND  
NIP: PL 794-179-17-76  
kontakt@ecomplex.com.pl



### Spis treści

1.	Przeznaczenie.....	1
2.	Użytkowanie i obsługa.....	1
3.	Konserwacja i naprawy.....	2
4.	Zagrożenia.....	5
5.	Warunki gwarancji .....	5

**WAŻNA INSTRUKCJA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA.**

**POSTĘPOWANIE WEDŁUG NINIEJSZEJ INSTRUKCJI JEST ISTOTNE  
DLA BEZPIECZEŃSTWA OSÓB.**

**ZACHOWAJ TĘ INSTRUKCJĘ !**

# 1. Przeznaczenie

**UWAGA !!! Niniejsza instrukcja jest przeznaczona dla użytkownika rolety, należy się z nią zapoznać przed pierwszym uruchomieniem rolety. Zawiera ona niezbędne informacje, gwarantujące bezpieczne użytkowanie i właściwą konserwację rolety. Instrukcję należy zachować przez cały okres użytkowania rolety. W przypadku sprzedaży rolety należy wraz z nią przekazać niniejszą instrukcję.**

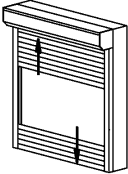
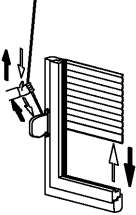
Roleta (żaluzja zwijana) jest przeznaczona do stosowania w budownictwie w celu dodatkowego zakrycia i/lub ochrony otworu budynku, (np. okiennego, drzwiowego), stosowana zarówno w budynkach mieszkalnych, użyteczności publicznej lub produkcyjnych, będących w trakcie budowy bądź w już istniejących. Profile roletowe wykonane są z wysokogatunkowej blachy aluminiowej. Blacha ta posiada dwuwarstwowe powłoki lakiernicze w systemie PUR-PA, charakteryzujące się podwyższoną odpornością na ścieranie i działanie czynników atmosferycznych. Dzięki piance wypełniającej profile, odznacza się ona dobrą izolacyjnością termiczną i dźwiękową. Jednym z rozwiązań jest możliwość zastosowania moskitiery, zabudowanej w skrzynce roletowej (system MKT). Zintegrowany system zapewnia niezależną pracę rolety i siatki przeciwinsektowej.

# 2. Użytkowanie i obsługa

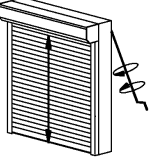
Roleta i jej komponenty składowe zostały tak zaprojektowane, aby żadne elementy nie zostały trwale odkształcone podczas normalnego użytkowania.

## Obsługa rolet z napędem ręcznym

### Zwijacz na taśmę / linkę

Otwieranie / zamykanie rolet - postępowanie ogólne		Otwieranie / zamykanie rolet	
<p>W przypadku otwierania rolety, linkę lub taśmę należy pociągać powoli na 1/3 wysokości, w swoim kierunku. Rolety nie należy zwijać przy użyciu dużej siły, aby nie uderzyć nią o skrzynkę.</p> <p>W przypadku zamykania rolety, linkę lub pasek należy pociągać powoli na 1/3 wysokości w swoim kierunku.</p> <p>Nie puszczać linki / taśmy do momentu całkowitego zamknięcia rolety.</p> <p><b>⚠ OSTRZEŻENIE!</b> Podczas obsługi rolety wyposażonej w zwijacz, unikać <b>gwałtownych ruchów</b> linki / taśmy, gdyż prowadzi to do <b>uszkodzenia</b> rolety.</p>		<p>Linka / taśma powinna być wciągana i zwijana w jednakowym tempie.</p> <p><b>⚠ OSTRZEŻENIE!</b> Podczas obsługi rolety wyposażonej w zwijacz, nie należy przesuwac ręki w <b>prawo lub lewo</b>, ponieważ może doprowadzić to do nierównomiernego nawinięcia linki / paska, a w rezultacie do zakłóceń pracy rolety.</p> <p><b>UWAGA:</b> Obsługa rolety za pomocą linki / taśmy odbywa się tylko w płaszczyźnie <b>pionowej</b>.</p>	

### Korba

Otwieranie / zamykanie rolet	
<p>Tuż przed całkowitym otwarciem rolety przy pomocy korby, należy zacząć kręcić wolniej korba, aby nie doprowadzić do zbyt gwałtownego zwinięcia się panczerza i uderzenia o skrzynkę.</p> <p>Tuż przed całkowitym zamknięciem rolety przy pomocy korby, należy zacząć kręcić wolniej korba, do wyraźnie wyczuwalnego oporu. Gdy wyczuwalny opór jest wyraźny, przestać kręcić korba.</p> <p><b>⚠ OSTRZEŻENIE!</b> Podczas kręcenia korba, należy unikać zbyt dużego kąta jej pochylenia, ponieważ może doprowadzić to do <b>blokowania</b> się rolety.</p> <p><b>UWAGA:</b> Gdy roleta jest otwarta całkowicie, nie kręcić korba <b>"na siłę"</b>. Gdy roleta jest całkowicie zamknięta również nie należy kręcić korba od chwili, gdy <b>wyczuwalny</b> będzie zwiększony opór, lub pancierz trafi w przeszkodę.</p>	

- Niedostosowanie się do wskazówek ujętych w niniejszej karcie gwarancyjnej może spowodować utratę gwarancji na produkt.
- Używanie niesprawnej rolety bądź korzystanie z produktu w inny sposób niż przewidziany w niniejszej instrukcji jest zabronione i stanowi podstawę do odrzucenia reklamacji.
- Gwarancja jest nieważna w sytuacji gdy kupujący nie wypełnił swoich zobowiązań finansowych lub nie uczynił tego w przewidzianym terminie.
- Gwarant zobowiązuje się do wykonania naprawy uszkodzonych elementów w najkrótszym możliwym terminie, przy czym kupujący zobowiązuje się umożliwić naprawę bądź wymianę uszkodzonych elementów. Okres naprawy wynosi do 30 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, przy czym może ulec wydłużeniu w przypadku wymiany podzespołów które Producent musi sprowadzić od poddostawców lub ze względu na niekorzystne warunki pogodowe panujące w miejscu załatwienia reklamacji.
- Jeżeli stwierdzono występowanie wad powłoki malarskiej po dokonaniu trwałego montażu produktu (nie można go zdemontować) Klient nie może domagać się od Gwaranta ponownego malowania. W zaistniałej sytuacji Producent w przypadku uzasadnionych roszczeń dokona naprawy na miejscu u klienta farbami renowacyjnymi które mogą odbiegać odcieniem i strukturą od powłoki oryginalnej.
- W przypadku bezzasadnego zgłoszenia gwarancji bądź zgłoszenia gwarancyjnego lecz nie udostępnienia produktu w celu przeprowadzenia wizji lokalnej lub naprawy uszkodzeń gwarant obciąży kupującego poniesionymi kosztami.
- W ramach gwarancji Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie powstaną w składnikach majątku Użytkownika lub osób trzecich innych niż przedmiot którego dotyczy udzielona gwarancja. Odpowiedzialność producenta jest ograniczona do wartości reklamowanego towaru dotkniętego wadą.
- Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są elementy które podlegają naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu z uwagi na swoją funkcję lub właściwości materiału (np. bezpieczniki, baterie, uszczelki, uszczelnienia szczotkowe, wieszaki, żarówki, akumulatory itp.)
- W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczony od daty przyjęcia reklamacji przez producenta pod warunkiem, że naprawa wynikała z uzasadnionej reklamacji.
- Utrata połysku bądź barwy następuje wprost proporcjonalnie do ekspozycji słonecznej, możliwe jest występowanie plam i przebarwień. Ocena wzrokowa elementów lakierowanych i okleinowanych powinna być realizowana nieuzbrojonym okiem z odległości 5 m. Producent dopuszcza różnicę odcieni w okleinach spowodowaną różną bazą podkładową lub wykończeniową na danym materiale.
- Producent zobowiązuje się do naprawy wadliwego produktu lub wymiany na nowy, wolny od wad – o sposobie decyduje Producent. Powyższy zapis nie wyłącza możliwości porozumienia się w inny sposób, np. podjęcia ustaleń w sprawie obniżenia ceny.
- Uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego transportu, magazynowania wyrobu, w czasie instalowania lub na skutek użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem nie stanowią podstawy do zgłoszenia reklamacji. Świadczenia gwarancyjne nie będą realizowane również w przypadku obsługi produktu nieodpowiednio i niezgodnie z instrukcją użytkowania i konserwacji.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają ogólnie obowiązujące przepisy prawa.
- W przypadku awarii systemu zawieszenia rolety należy doprowadzić kurtynę do stanu spoczynku i utrzymać bezpiecznie w tym położeniu do momentu przybycia ekipy serwisowej.
- Przy użytkowaniu rolety ręcznej lub z siłownikiem bez funkcji przeciążenia bądź detekcji przeszkód należy każdorazowo upewnić się czy w obszarze pracy rolety nie ma żadnych przeszkód. Niedostosowanie się do powyższego zalecenia grozi uszkodzeniem mechanicznym rolety które nie będzie objęte gwarancją producenta.
- Folie ochronne należy usunąć najpóźniej w dniu zakończenia montażu produktu na budowie.

***Roletę zawsze należy dobierać indywidualnie do klienta w zależności od strefy wiatrowej, kategorii terenu oraz wysokości montażu rolety na budynku. Tylko w takiej sytuacji jesteśmy w stanie zagwarantować długoletnią pracę rolety wyłączając sytuacje ekstremalne takie jak anomalie pogodowe, akty wandalizmu itp.***

## UWAGI :

- Nie przyjmujemy odpowiedzialności za szkody powstałe podczas nieprawidłowej eksploatacji, jak również w wyniku złej konserwacji.
- Wszelkie szkody spowodowane działaniem siły wyższej, powstałe na skutek działania szczególnych warunków atmosferycznych lub naturalnego zużycia nie podlegają reklamacji. Za naturalne uważa się również zużycie powłoki lakierniczej kurtyny, w której drobne zarysowania mogą powstać po ok. 200 cyklach.
- Warunkiem uwzględnienia reklamacji jest jej zgłoszenie w formie pisemnej oraz przedstawienie dowodu zakupu.
- Nie bierzemy odpowiedzialności za dokonane zmiany lub poprawki w konstrukcji rolety oraz instalację dodatkowych elementów, które nie zostały przewidziane przez producenta.
- Jeżeli zaistnieje taka konieczność, to reklamujący zobowiązany jest przesłać nam części, które mogą być wymienione.
- Nie ponosimy kosztów związanych z rozpatrywaniem reklamacji.
- W przypadku, gdy roszczenia okażą się bezpodstawne lub niezgodne z warunkami gwarancji, wówczas zgłaszający reklamację będzie obciążony wszelkimi kosztami poniesionymi przez naszą firmę w związku z rozpatrywaną reklamacją.

## 4. Zagrożenia

Roleta (żaluzja zwijana) jest produktem, który w zwykłych lub innych dających się rozsądnie przewidzieć warunkach jej użytkowania, nie stwarza żadnego zagrożenia lub stwarza znikome zagrożenie dające się pogodzić z jej zwykłym użytkowaniem z uwzględnieniem wysokiego poziomu wymagań dotyczących ochrony bezpieczeństwa, życia i zdrowia ludzkiego.



### Zabrania się :

- **użytkowania uszkodzonej rolety,**
- **przebywania osób lub przedmiotów w świetle otwartej rolety,**
- **poruszania się pod roletą w trakcie jej pracy,**
- **uruchamiania rolety oraz przechowywania urządzenia zdalnego sterowania w miejscu łatwo dostępnym przez osoby wymagające opieki osoby dorosłej,**
- **dokonywania prac elektrycznych, modernizacji bądź demontażu przez osoby niewykwalifikowane.**

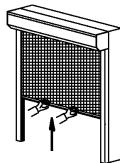
## 5. Warunki gwarancji

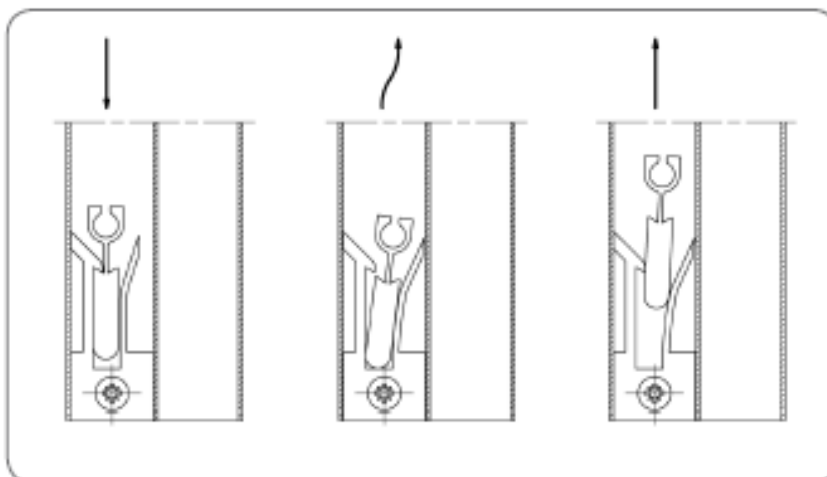
- Udziela się gwarancji na pracę całej rolety na okres 2 lat od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji. Gwarancja jest nieważna w przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych oraz stwierdzenia umyślnego działania, błędu ludzkiego, złej konserwacji bądź eksploatacji oraz zwyczajnego starzenia się produktu. Gwarancja traci swą ważność również w przypadku czynników niezależnych od producenta takich jak klęski żywiołowe, anomalie pogodowe, wojny, akty terrorystyczne, pożar, promieniowanie, eksplozję oraz inne siły zewnętrzne.
- Ciężar udowodnienia spełnienia wymagań narzucanych przez niniejszą instrukcję leży po stronie odwołującego się do gwarancji.

## Obsługa rolet z napędem elektrycznym

Zastosowanie przełącznika obrotowego lub klawiszowego	Zastosowanie przełącznika „krok po kroku”
<p>Roleta przemieszcza się w wybranym kierunku (górze - dół), gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>naciśniemy</b> odpowiedni klawisz przełącznika klawiszowego (górze - dół)</li> <li>- <b>przekręcimy</b> pokrętkę przełącznika obrotowego (prawy - lewy).</li> </ul> <p><b>⚠ OSTRZEŻENIE!</b> W świetle pracy kurtyny rolety nie mogą znajdować się żadne <b>przedmioty oraz osoby</b>, uniemożliwiające jej eksploatację.</p>	<p>Roleta przemieszcza się w wybranym kierunku (górze - stop - dół), gdy zostanie <b>naciśnięty</b> klawisz.</p> <p><b>⚠ OSTRZEŻENIE!</b> W świetle pracy kurtyny rolety nie mogą znajdować się żadne <b>przedmioty oraz osoby</b>, uniemożliwiające jej eksploatację.</p>

## Obsługa siatki moskitiery rolowanej w roletcie

System MKT	
<p>W momencie odblokowania siatki, należy ją przytrzymać obiema rękami możliwie jak najdłużej, aby uniknąć <b>uszkodzeń</b> powstałych na skutek zbyt gwałtownego zwinięcia się siatki.</p>	



## 3. Konserwacja i naprawy

Proste czynności konserwacyjne mogą być wykonywane przez użytkownika rolety bez jakichkolwiek szczególnych kompetencji. Czynności te polegają na utrzymaniu czystości pancerza oraz usuwaniu zanieczyszczeń zbierających się wewnątrz prowadnic. Należy przy tym przestrzegać następujących zasad:

- czynności konserwacyjne należy przeprowadzać podczas postoju rolety,
- nie stosować ostrych lub szorstkich narzędzi do czyszczenia rolety,
- powierzchnię rolety myć wodą przy użyciu niewielkiej ilości łagodnych środków myjących o odczynie neutralnym (czynności wykonywać należy w temp. od 10<sup>0</sup> do 25<sup>0</sup>). Chronić roletę przed substancjami agresywnymi bądź żrącymi, jak np. pochodzącymi z zaprawy związkami saletry, kwasem, ługiem czy solą oraz przed uszkodzeniami mechanicznymi. Silne środki czyszczące mogą powodować korozję lub zmianę barwy lakieru.
- nie stosować żadnych organicznych rozpuszczalników, które zawierają estry, ketony, alkohole, aromaty lub chlorowane materiały węglowodorów oraz innych środków czyszczących o nieznanym składzie chemicznym,

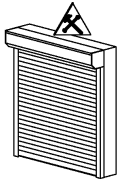
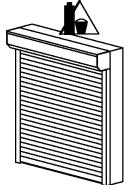
- przy usuwaniu tłustych plam (np. oleje, sadza) lub pozostałości klejów, kauczuków silikonowych samoprzylepnych stosować środki bez aromatyzowanych węglowodorów benzynowych.

**Zaleca się przeprowadzenie przeglądu okresowego polegającego na sprawdzeniu kompletności, stanu i skuteczności działania elementów konstrukcyjnych oraz urządzeń elektrycznych, sterujących i zabezpieczających co 6 miesięcy po pierwszym uruchomieniu rolety.**

Nie należy samodzielnie przeprowadzać żadnych zmian w dostarczonej produkcie, gdyż grozi to utratą gwarancji i stwarza niebezpieczeństwo dla prawidłowej obsługi.

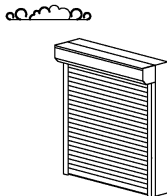
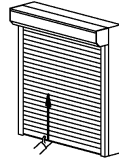
Prace konserwacyjno-naprawcze powinny być przeprowadzane przez wykwalifikowany serwis producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela.


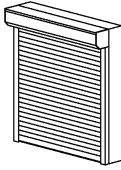
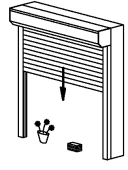

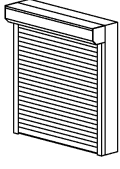
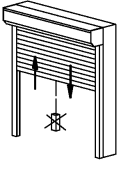

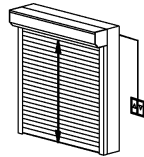
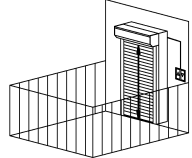
#### Konserwacja i czyszczenie rolety

Konserwacja		Czyszczenie	
<p>Regularnie kontrolować wszystkie widoczne części rolety pod kątem zablokowania bądź innego rodzaju uszkodzenia.</p> <p>W przypadku wykrycia jakichkolwiek uszkodzeń bądź nieprawidłowości w działaniu, <b>nie naprawiać</b> samemu rolety, lecz skorzystać z usług <b>serwisanta</b>.</p> <p><b>⚠ OSTRZEŻENIE!</b>  <b>Nie odłączanie rolety od źródła zasilania podczas czynności konserwacyjnych wykonywanych w obrębie połączeń elektrycznych grozi porażeniem.</b></p> <p><b>UWAGA:</b>  <b>Prace związane z częściami elektrycznymi mogą wykonywać osoby posiadające odpowiednie uprawnienia.</b></p>		<p>W celu zapewnienia wieloletniej żywotności, zaleca się regularne czyszczenie powierzchni rolety.</p> <p>Do czyszczenia stosować odpowiednie środki czystości.</p> <p><b>⚠ OSTRZEŻENIE!</b>  <b>Nieodłączanie rolety od źródła zasilania podczas czyszczenia wykonywanego w obrębie połączeń elektrycznych grozi porażeniem.</b></p> <p><b>UWAGA:</b>  <b>Wszelkie obce ciała i zabrudzenia znajdujące się w prowadnicach rolety należy regularnie usuwać.</b></p>	

#### Wskazówki dotyczące bezpiecznego użytkowania rolet

Rysunki zawarte w opisie są rysunkami przykładowymi, ponieważ instrukcję stosuje się do różnych systemów i typów rolet.

Obsługa rolet przy pogodzie wietrznej		Nieodpowiednia obsługa rolety	
<p>Przy silnym wietrze okno należy zamknąć. Podczas nieobecności należy zadbać o to, aby nie pojawiła się możliwość powstania przeciągów.</p> <p><b>⚠ OSTRZEŻENIE!</b>          Opuszczona roleta przy jednocześnie otwartym oknie może <b>nie wytrzymać</b> obciążenia wiatrem.</p> <p><b>UWAGA:</b>          Podana <b>klasa obciążenia wiatrem</b> jest zagwarantowana tylko i wyłącznie w przypadku zamkniętego okna.</p>		<p>Zabrania się przesuwania pancerza rolety w górę za pomocą rąk lub jakichkolwiek narzędzi.</p> <p><b>⚠ OSTRZEŻENIE!</b>          Próby przesuwania pancerza prowadzą do nieprawidłowego funkcjonowania rolety lub jej <b>uszkodzenia</b>.</p>	

Obsługa rolet w dni upalne		Strefa pracy rolety	
<p>W przypadku zastosowania rolet jako ochrony przeciwsłonecznej nie zaleca się ich całkowitego domykania, zapewniając tym samym <b>cyrkulację</b> powietrza pomiędzy oknem a roletą.</p>	 	<p>Strefa pracy rolety nie może być w żaden sposób przesłonięta lub czymkolwiek zablokowana.</p> <p><b>⚠ OSTRZEŻENIE!</b> W strefie pracy rolety nie mogą znajdować się żadne <b>przedmioty oraz osoby</b>, uniemożliwiające jej eksploatację.</p>	
Obsługa rolet podczas mrozów		Obsługa rolety niezgodnie z przeznaczeniem	
<p>W czasie mrozów i opadów śniegu może dojść do oblodzenia rolet. W takim przypadku nie należy próbować otwierania i zamykania rolety.</p> <p><b>⚠ OSTRZEŻENIE!</b> Roletę można eksploatować dopiero po <b>usunięciu oblodzenia</b>.</p>	 	<p>Nie należy obciążać rolety dodatkowymi obciążnikami.</p> <p><b>⚠ OSTRZEŻENIE!</b> Próby dodatkowego obciążania rolety prowadzą bezpośrednio do jej <b>uszkodzenia</b>.</p>	
Postępowanie zimą		Dostęp do elementów obsługi rolet	
<p>O ile istnieje niebezpieczeństwo oblodzenia rolety, należy bezwzględnie wyłączyć automatykę.</p> <p><b>UWAGA:</b> Jeżeli napęd rolety jest wyposażony w <b>zabezpieczenie przeciążeniowe</b> lub układ wykrywający przeszkodę, wyłączenie automatyki jest zbędne.</p>		<p>Zabrania się <b>dzieciom</b> zabaw pilotem, bądź przełącznikiem obsługującym roletę. <b>Pilot</b> należy zabezpieczyć przed dostępem dzieci. Sterowaniem rolety powinny zajmować się tylko <b>osoby dorosłe</b>.</p>	
Rolety z napędem elektrycznym zastosowane nad drzwiami balkonowymi lub tarasowymi			
<p>Jeżeli zamontowane nad drzwiami balkonowymi / tarasowymi rolety, są jedynymi "otworami", przez które odbywa się ruch na balkon / taras, to istnieje potencjalne niebezpieczeństwo "zamknięcia się" przebywającej na balkonie / tarasie osoby.</p> <p><b>UWAGA:</b> W celu uniknięcia powyższej sytuacji zaleca się <b>wyłączenie</b> automatyki rolety podczas przebywania na balkonie / tarasie.</p>			

Podczas użytkowania rolety należy zwrócić uwagę na następujące zalecenia, których nieprzestrzeżenie może doprowadzić do uszkodzenia rolety:

- użytkowanie niniejszej rolety dozwolone jest wyłącznie w temperaturze otoczenia pomiędzy  $-25^{\circ}\text{C}$  a  $+65^{\circ}\text{C}$ ,
- rolety z napędem elektromechanicznym mogą być używane tylko do pracy w ruchu przerywanym. Ciągła praca rolety nie może przekroczyć 4 minut,
- roleta może być stosowana maksymalnie do 50 cykli otwarć i zamknięć na dobę,
- podczas zamykania rolety należy upewnić się, że na drodze ruchu pancerza nie znajdują się żadne osoby lub przedmioty,
- należy oczyścić pancerz z drobnych zanieczyszczeń, które mogą uszkodzić lakierowaną powłokę kurtyny podczas zwijania,
- nie należy otwierać rolety w przypadku oblodzenia kurtyny,
- nie należy dokonywać własnoręcznych napraw i modyfikacji w mechanizmach i konstrukcji rolety, w przypadku nieprawidłowego działania rolety należy bezzwłocznie skontaktować się z producentem. Czynności takie jak wymiana elementów rolety bądź jakiegokolwiek zmiany w jej budowie może wykonywać jedynie uprawniony instalator.